

CeramTec Switzerland LLC garantisce che, in caso di malfunzionamento di un prodotto Zeramex nel periodo della garanzia indicato al punto 2, questo viene sostituito con un altro prodotto uguale o sostanzialmente equivalente, come descritto al punto 2, se sussistono le condizioni di garanzia indicate al punto 3.

I periodi di garanzia indicati in tabella partono dal momento dell'inizio del trattamento con un prodotto Zeramex.

La garanzia Zeramex comprende solo la fornitura sostitutiva di prodotti Zeramex e non prevede ulteriori prestazioni, né il rimborso di costi o danni, con particolare riferimento all'assunzione di costi relativi ai trattamenti derivanti dalla sostituzione.

3. Condizioni di garanzia

Presupposto necessario per la prestazione di garanzia secondo il punto 2 è la presenza cumulativa delle seguenti condizioni di garanzia, documentabili da parte dell'utente:

- a. Resistenza o stabilità del materiale insufficiente;
- b. Utilizzo dei prodotti Zeramex non in abbinamento a prodotti di altri produttori;
- c. Osservanza e applicazione delle indicazioni fornite da CeramTec Switzerland LLC al momento del trattamento (tra l'altro, nelle istruzioni per l'uso), nonché delle procedure odontotecniche prima, durante e dopo il trattamento da parte di tutti gli utenti;
- d. Buona igiene orale eseguita dal paziente e verificata dall'utente;
- e. Nessuna attivazione della garanzia a fronte di incidente, trauma o altro danno causato dal paziente o da terzi;
- f. Notifica di attivazione della garanzia presso CeramTec Switzerland LLC e invio del modulo "Reclamo cliente" messo a disposizione da CeramTec Switzerland LLC e compilato e sottoscritto dall'utente entro tre mesi dall'attivazione della garanzia;
- g. Restituzione dei prodotti Zeramex in condizione sterile, disinfettati, come indicato nelle istruzioni per l'uso;

La presente garanzia Zeramex non costituisce una garanzia di qualità e l'erogazione di una prestazione di garanzia da parte di CeramTec Switzerland LLC non rappresenta un riconoscimento del difetto.

4. Modifica o revoca della garanzia

CeramTec Switzerland LLC si riserva il diritto di modificare o revocare la presente garanzia Zeramex in qualunque momento senza preavviso. Tali modifiche o revoche non si applicano ai prodotti Zeramex utilizzati dai pazienti precedentemente alla data corrispondente.

La prova di conformità dei prodotti Zeramex è disponibile sul sito ifu.zeramex.com.